**వినియోగ‌దారుల స‌మ‌స్య‌ల ప‌రిష్కారంలో వాటర్‌బోర్డు ముందంజ‌**

**ఎం.దాన‌కిషోర్, ఐఏఎస్,**

**ఎండీ, జ‌ల‌మండ‌లి.**

దాదాపు కోటికి పైగా జ‌నాభా ఉన్న‌ హైద‌రాబాద్ మ‌హాన‌గ‌రంలో మంచినీటిని అందించ‌డ‌మే కాదు. మురుగునీటి వ్య‌వ‌స్థ‌ను ప‌రిశుభ్రంగా ఉంచ‌డం కూడా చాలా శ్ర‌మ‌తో కూడుకున్న ప‌ని. హైద‌రాబాద్ మ‌హాన‌గ‌ర మంచినీటి స‌ర‌ఫ‌రా మ‌రియు మురుగునీటి పారుద‌ల మండ‌లి నిర్వ‌హించే ఈ ప‌నులు దేశ‌వ్యాప్తంగా ఉన్న మెట్రో న‌గ‌రాల‌కు మార్గ‌ద‌ర్శకంగా నిలిచిపోతున్న‌ది. అంతేకాదు, సెవ‌రెజీ స‌మ‌స్య‌ల ప‌రిష్కారానికి, కార్మికులు ప‌డుతున్న ఇబ్బందుల‌ను త‌గ్గించ‌డానికి మినిజెట్టింగ్ యంత్రాల వినియోగం ద్వారా దేశచ‌రిత్ర‌లోనే జ‌ల‌మండ‌లి త‌నపేరును సువ‌ర్ణాక్ష‌రాల‌తో లిఖించుకుంది. నానాటికి విస్త‌రిస్తున్న న‌గ‌రంలో ఔట‌ర్ రింగు రోడ్డు వ‌ర‌కు మంచినీటి స‌ర‌ఫ‌రా, సెవ‌రేజీ నిర్వ‌హ‌ణ బాధ్య‌త‌ల‌ను సైతం తెలంగాణ రాష్ట్ర ప్ర‌భుత్వం జ‌ల‌మండ‌లికి అప్ప‌గించింది.

నిజాం రాజు అప్ప‌టీ హైద‌రాబాద్ న‌గ‌ర ప్ర‌జ‌ల దాహార్తిని తీర్చేందుకు 1908లో మీర్ ఆలం చెరువుతో పాటుగా 1920లోఉస్మాన్ సాగర్, 1927లో హిమాయ‌త్ సాగ‌ర్‌ల‌ను నిర్మించి నాటి ప్ర‌జ‌ల‌కు మంచినీటి ఇబ్బందులు త‌లెత్త‌కుండా చేశారు. క్ర‌మేణా అభివృద్ది చెందుతున్న హైద‌రాబాద్ మ‌హాన‌గ‌రంలో 41 ల‌క్ష‌ల జ‌నాభా గొంతులు త‌డిపేందుకు 1989లో ఆవిర్భ‌వించిన జ‌లమండ‌లి...కేవ‌లం 169 కిలోమీట‌ర్ల పైపులైను 1.97 ల‌క్ష‌ల క‌నెక్ష‌న్ల‌తో ప్ర‌తిరోజు 100 మిలియ‌న్ గ్యాల‌న్ల నీటిని స‌ర‌ఫ‌రాచేసేది. పెరుగుతున్న అవ‌స‌రాల‌కు త‌గ్గ‌ట్టు రెండు జ‌లాశ‌యాల‌తో పాటు సింగూరు మంజీరాల నుంచి కూడా మంచినీటిని న‌గ‌రానికి తీసుకురావ‌డం జ‌రిగింది. శ‌ర‌వేగంగా పురోగ‌తి సాధిస్తున్న భాగ్య‌న‌గ‌రానికి వ‌రుస‌గా ఆయా రిజ‌ర్వాయ‌ర్ల నీటితో పాటుగా వంద‌ల కిలో మీట‌ర్ల‌ దూరంలోని గోదావ‌రి, కృష్ణా న‌దుల నుంచి కూడా మంచినీటిని ఎన్నో వ్య‌య‌, ప్ర‌యాస‌ల‌కు ఓర్చి న‌గ‌ర‌వాసుల ద‌ప్పిక‌ను తీర్చడం జ‌రుగుతున్న‌ది. ప్ర‌స్తుతం 1480 కిలోమీట‌ర్ల పైపులైనుతో 9.65 ల‌క్ష‌ల క‌నెక్ష‌న్ల‌కు విస్త‌రించి ప్ర‌తిరోజు 430మిలియ‌న్ గ్యాల‌న్ల మంచినీటిని స‌ర‌ఫ‌రా చేస్తూ కోటికి పైగా జ‌నాభా దాహార్తిని తీర్చ‌డానికి జ‌ల‌మండ‌లి అవిర‌ళ‌ కృషి చేస్తున్న‌ది.

మంచినీటి స‌ర‌ఫ‌రాతో పాటుగా హైద‌రాబాద్ మహాన‌గ‌రంలో మురుగునీటి వ్య‌వ‌స్థ‌ బాధ్య‌తను జ‌ల‌మండ‌లి నిర్వ‌హిస్తున్న‌ది. 1920లో 34కిలోమీట‌ర్ల మురుగునీటి పైపులైనుతో ప్రారంభ‌మైన డ్రైనేజీ వ్య‌వ‌స్థ ప్ర‌స్తుతం 172.65 కిలోమీట‌ర్ల ట్రంక్ లైను, 6083.41 కిలోమీట‌ర్ల లేట‌ర్ల పైపులైను, 2,35,173 మ్యాన్‌హోళ్ల‌ను జ‌ల‌మండ‌లి నిర్వ‌హిస్తున్న‌ది. 625మంది పారిశుధ్ధ్య కార్మికులు, 18 భారీ జెట్టింగ్ యంత్రాల వినియోగంతో నిరంత‌రం పారిశుద్ద్య ప‌నులు నిర్వ‌హించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది.

సెవ‌రెజీ నిర్వ‌హ‌ణ‌లో కార్మికుల‌పై ప‌డుతున్న శ్ర‌మ‌, ఒత్తిడిని త‌గ్గించి వారికి ప‌నిభ‌ద్రత‌, ఆరోగ్య భ‌ద్ర‌త క‌ల్పించ‌డం. కార్మికులకు, యంత్రాలపై అవ‌గాహాన క‌ల్పించ‌డం, భ‌ద్ర‌త ప‌రిక‌రాలు వినియోగించేలా శిక్ష‌ణ ఇవ్వ‌డం వంటి కార్య‌క్ర‌మాలను జ‌ల‌మండ‌లి చేప‌ట్టింది. న‌గ‌రంలోని ఇరుకు వీధుల్లో డ్రైనేజీ నిర్వ‌హ‌ణ ఇంకా సుల‌భ‌త‌రం అయ్యేలా చ‌ర్య‌లు చేప‌ట్టింది. పారిశుద్ద్య నిర్వ‌హణలో యంత్రాల వినియోగాన్ని ప్రోత్సాహించ‌డం వ‌ల్ల‌ పారిశుద్ధ్య కార్మికుల‌కు ఇబ్బంది క‌ల‌గ‌కుండా ప్ర‌ణాళిక‌లు రూపొందించింది. డ్రైనేజీ నిర్వ‌హ‌ణ కోసం నూత‌నంగా డిజైన్ చేయించిన మిని ఎయిర్ టెక్ మిష‌న్ల‌ను తేది.05.06.2017న పీపుల్ ప్లాజా వ‌ద్ద రాష్ట్ర మున్సిప‌ల్ ప‌రిపాల‌న మ‌రియు ప‌ట్ట‌ణాభివృద్ది శాఖ మంత్రి శ్రీ‌. కే. తార‌క రామారావు గారు ప్రారంభించారు.

డ్రైనేజీ పైపులైను వ్య‌వ‌స్థ‌లో చెత్తా చెదారం అడ్డువ‌చ్చి చౌకేజీలు ఏర్ప‌డ‌డం జ‌రుగుతు న్న‌ది. పెద్దపెద్ద వీధుల్లో చౌకేజీలు ఏర్ప‌డితే ఎయిర్ టెక్ యంత్రాల‌తో పూడిక‌తీత ప‌నులు చేప‌ట్ట‌డం వ‌ల్ల స‌మ‌స్య ప‌రిష్కారం అవుతున్న‌ది. అలాగే ప్ర‌తిరోజు ఆయా సెక్ష‌న్‌ ప‌రిధిలో పూడిక‌తీత ప‌నులు చేప‌ట్ట‌డం ద్వారా మ్యాన్‌హోళ్లు ఉప్పొంగ‌డం వంటివి చాలా వ‌ర‌కు త‌గ్గుముఖం ప‌ట్టాయి. మినీ జెట్టింగ్ యంత్రాలు వినియోగించ‌క ముందు నెల‌కు 15,414 ఫిర్యాధులు రాగా, మిని జెట్టింగ్ యంత్రాలు వినియోగించిన త‌రువాత ఒక్క సారిగా వీటి సంఖ్య‌ 11,744 వ‌ర‌కు త‌గ్గింది. క్ర‌మంగా ఈ సంఖ్య మ‌రింత త‌గ్గే విధంగా జ‌ల‌మండ‌లి చ‌ర్య‌లు తీసుకోవ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది.

**వినియోగ‌దారుల స‌మ‌స్య‌ల‌కు ప‌రిష్కారం :**

కోటి మంది జ‌నాభాకు మంచినీటిని అందించ‌డం, అంతే స్థాయిలో విస‌ర్జించబ‌డే మురుగునీటి వ్య‌వ‌స్థ‌ను కూడా నిర్వ‌హించ‌డం సర్వ‌సాధార‌ణ‌మైన విషయం కాదు. ఒక‌వైపు మంచినీరు, మ‌రోవైపు మురుగునీటి నిర్వ‌హాణ‌లో ఎదుర‌య్యే అనేక సమ‌స్య‌ల‌ను ప‌రిష్క‌రించుకోవ‌డం జ‌ల‌మండ‌లికి ఒక ‘’స‌వాల్’’ లాంటింది. అయిన‌ప్ప‌టికీ వినియోగ‌దారుల స‌మ‌స్య‌ల ప‌రిష్క‌రానికి జ‌ల‌మండ‌లి పెద్దపీట వేస్తున్న‌ది. 55 ర‌కాల‌ ఫిర్యాదులను 19 వివిధ‌ మాధ్యమాల ద్వారా బోర్డు స్వీక‌రించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. వినియోగ‌దారులు 24x7 రోజులు అందుబాటులో ఉండే క‌స్ట‌మ‌ర్ కేర్ నంబ‌ర్ 155313 కి కాల్ చేసి త‌మ ఫిర్యాదు రిజిస్ట‌ర్ చేయ‌వ‌చ్చు. ఫిర్యాదు న‌మోదు చేసిన వినియోగ‌దారునికి 4 అంకెల టోకెన్ నంబ‌రును ఇవ్వ‌డం జ‌రుగుతుంది. ఫిర్యాదుకు సంబంధించిన వివరాల‌ను వినియోగ‌దారునికి సంక్షిప్త సందేశం చేయ‌డంతో పాటుగా, సంబంధిత అధికారికి ఫిర్యాదు వివ‌రాల‌ను త‌క్ష‌ణ ప‌రిష్కార నిమిత్తం పంపించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది.

జ‌ల‌మండ‌లి క్షేత్రస్థాయి సిబ్బందికి స్మార్ట్ ఫోన్ ఇవ్వ‌డం జ‌రిగింది. క్షేత్ర‌స్థాయిలో సిబ్బంది విధులు నిర్వ‌హిస్తున్నప్పుడు ఏదైనా స‌మ‌స్య వారి దృష్టికి వ‌స్తే వెంటనే బోర్డు సిబ్బంది జ‌ల్‌యాప్‌లో ఆ స‌మ‌స్య‌ను న‌మోదు చేస్తారు. సంబంధిత అధికారులు వెంట‌నే ఆ స‌మ‌స్య‌ను ప‌రిష్క‌రిస్తున్నారు.

అలాగే వినియోగ‌దారులు త‌మ స‌మ‌స్య‌ల‌ను పై అధికారుల‌తో ప్ర‌త్య‌క్షంగా లేదా ప‌రోక్షంగా విన్న‌వించుకోవ‌డానికి ప్ర‌తినెల 3వ శ‌నివారం ఖైర‌తాబాద్‌లోని జ‌ల‌మండ‌లి ప్ర‌ధాన కార్యాల‌యంలో మీట్ యువ‌ర్ ఎండీ, డ‌య‌ల్ యువ‌ర్ ఎండీ కార్య‌క్ర‌మం నిర్వ‌హించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. అలాగే ఎప్ప‌టీనుంచో పెండింగ్ లో ఉన్న బిల్లింగ్, రెవెన్యూ స‌మ‌స్య‌ల‌ను ప‌రిష్క‌రించడానికి రెవెన్యూ ఆదాల‌త్ కూడా అదే రోజు నిర్వ‌హించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది.

అంతేకాకుండా ప్ర‌జ‌ల స‌మ‌స్య‌ల‌ ప‌రిష్కారంలో... ఫిర్యాదులను వాట్సాప్, ఫేస్‌బుక్. ట్వీట్ట‌ర్ వంటి త‌దిత‌ర సామాజిక మాధ్య‌మాల ద్వారా కూడా స్వీక‌రించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది.

అలాగే, ప్రతి సోమ‌వారం రోజున స్థానిక డివిజ‌న్ కార్యాల‌యాల్లో ఉద‌యం 10.30 గంట‌ల నుంచి 2 గంట‌ల వ‌ర‌కు ప్ర‌జావాణి కార్య‌క్ర‌మం కూడా నిర్వ‌హించడం జ‌రుగుతున్న‌ది.

జ‌ల‌మండ‌లికి అందిన ఫిర్యాదును ప‌రిష్కరించిన త‌రువాత వినియోగ‌దారుని మొబైల్ కు క‌స్ట‌మ‌ర్ కేర్ ప్ర‌తినిధులు కాల్ చేస్తారు. బోర్డు అందించిన సేవ‌ల ప‌ట్ల వారు సంతృప్తిగా ఉన్నారో లేదో తెలుసుకుంటారు. ఒక‌వేళ స‌మ‌స్య పరిష్కారం ప‌ట్ల‌ వినియోగ‌దారులు సంతృప్తి వ్య‌క్తం చేయ‌క‌పోతే మ‌ర‌ల స‌మ‌స్యపై దృష్టి సారిస్తారు.

అలాగే జ‌ల‌మండలి అందిస్తున్న సేవ‌ల ప‌ట్ల వినియోగ‌దారులు ఏవిధమైన అభిప్రాయంతో ఉన్నారో తెలుసుకోవ‌డానికి ధ‌ర్డ్ పార్టీతో స‌ర్వే చేయించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. వినియోగ‌దారుల స‌మ‌స్య‌ల ప‌రిష్కారం, వినియోగ‌దారుల సంతృప్తి కోసం ప్రత్యేకంగా జీమిత్ర‌లను జ‌ల‌మండ‌లి నియ‌మించింది. ప్ర‌తి మూడు నెల‌ల‌కు ఒక‌సారి ఒక్కో జీమిత్ర 10వేల మంది వినియోగ‌దారుల వ‌ద్ద‌కు వెళ్లి లేదా ఫోన్ ద్వారా సంప్ర‌దించి బోర్డు సేవ‌ల ప‌ట్ల సంతృప్తి చెందారో లేదో వినియోగ‌దారుల అభిప్రాయాన్ని తెలుసుకుంటారు. త‌ద్వారా వినియోగ‌దారుల‌కు ఇంకా మెరుగైన సేవలు అందించేందుకు జ‌ల‌మండ‌లికి ఈ విధానం ఉప‌క‌రిస్తున్న‌ది.

జీమిత్ర బృంద స‌భ్యులు ఇటీవ‌ల 10,019 వినియోగ‌దారుల‌పై వ్య‌క్తిగ‌తంగా క‌ల‌వ‌డంతో పాటుగా, మ‌రికొంత మందితో ఫోన్ ద్వారా స‌ర్వే చేప‌ట్ట‌డం జ‌రిగింది. స‌ర్వే ప‌రిశీల‌న‌లో వాట‌ర్ బోర్డులో ఫిర్యాదు న‌మోదు చేయ‌డం సంతృప్తిక‌రంగా ఉంద‌ని 82% మంది తెలిపారు. అలాగే క‌స్ట‌మ‌ర్ కేర్ ప్ర‌తినిధులు స్పందించే తీరుపై కూడా ఆరా తీయ‌గా 77.2% మంది సంతృప్తిక‌రంగా ఉన్న‌ట్లు తెలిపారు. స‌మ‌స్య ప‌రిష్కారం కోసం జ‌ల‌మండ‌లి అధికారులు, సిబ్బంది స్పంద‌న‌పై 77 % శాతం మంది సంతృప్తి వ్య‌క్తం చేశారు. జ‌ల‌మండ‌లి నూత‌న ప‌థకాలు, విధానాల‌ ప‌ట్ల 51% మంది వినియోగ‌దారులు సంతృప్తి వ్య‌క్తం చేశారు. జ‌ల‌మండ‌లి సాంకేతిక స‌ర్వీసుల‌పై 56% మంది సంతృప్తి వ్య‌క్తం చేశారు. జ‌ల‌మండ‌లి ప‌నితీరుపై 79.5% సంతృప్తి వ్య‌క్తం చేశారు.

ఈ స‌ర్వేల ద్వారా వినియోగ‌దారులు జ‌ల‌మ‌వండ‌లి అందిస్తున్న సేవ‌ల‌పై హార్షం వ్య‌క్తం చేశారు. అందిస్తున్న సేవ‌ల ప‌ట్ల వినియోగ‌దారుల అభిప్రాయాన్ని తెలుసుకోవ‌డం శుభా ప‌రిణామ‌మ‌ని అభిప్రాయం వ్య‌క్తం చేశారు.

**ముగింపు :**

ఔట‌ర్ రింగు రోడ్డు వ‌రకు న‌ల్లా క‌నెక్ష‌న్ల ద్వారా మంచినీటి స‌ర‌ఫ‌రాతో పాటు మురుగునీటి పారుద‌ల వ్య‌వ‌స్థ‌ను సైతం జ‌ల‌మండ‌లి నిర్వ‌హిస్తున్నందున, ఇప్ప‌టీకే న‌గ‌ర శివారు ప్రాంతాలకు మంచినీటిని స‌ర‌ఫ‌రా చేయ‌డానికి రూ.1900 కోట్ల హాడ్కో రుణంతో 56 రిజ‌ర్వాయ‌ర్లు, 2100 కిలో మీట‌ర్ల పైపులైను విస్త‌ర‌ణ‌ ప‌నులు చేప‌ట్ట‌డం జ‌రుగుతుంది. ఫిబ్ర‌వ‌రి, 2018 నాటికీ వీటిని అందుబాటులోకి తీసుకురావడానికి జ‌ల‌మండ‌లి కృషి చేస్తున్న‌ది. ఔట‌ర్ రింగు రోడ్డు ప‌రిధిలో ఉన్న 12 మండ‌లాల్లోని 173 గ్రామాల‌కు మంచినీటిని అందించేందుకు రూ.628 కోట్ల‌తో నీటి స‌ర‌ఫ‌రా పైపులైన్ ప‌నుల‌ను ప్రారంభించ‌డం జ‌రిగింది. వ‌చ్చే జూన్ నాటికి ఆ ప్రాజెక్టు ద్వారా మంచినీటిని అందించ‌డం జ‌రుగుతుంది. ఓఆర్ఆర్ వ‌ర‌కు మురుగునీటి వ్య‌వ‌స్థ కోసం రూ.3100 కోట్లతో ప్ర‌త్యేక డిపిఆర్‌ను రూపొంద‌దించ‌డం జ‌రిగింది.

న‌గ‌రంలో ప్ర‌తి రోజు సుమారుగా 1400 మిలియ‌న్ గ్యాల‌న్ల‌ మురుగునీరు ఉత్ప‌త్తి అవుతున్న‌ది. వీటిలో 700 మిలియ‌న్ గ్యాల‌న్ల మురుగునీటిని మాత్ర‌మే శుభ్రం చేసి మూసీలోక్ఇ పంపించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. మిగ‌తా 800 మిలియ‌న్ గ్యాల‌న్ల నీటిని ప‌రిశుభ్రంగా మార్చేందుకు ప‌లు నూత‌న సెవ‌రేజీ ట్రీట్‌మెంట్ ప్లాంట్ల‌ను నిర్మించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. వినియోగ‌దారుల‌కు మ‌రింత స‌మ‌ర్ధ‌వంత‌మైన సేవ‌లు అందించేందుకు ఆధునిక సాంకేతిక‌ను వినియోగిస్తున్న‌ది. ప్ర‌యోగాత్మ‌కంగా కొన్ని ఎంపిక చేసిన ప్రాంతాల్లో మంచినీటి స‌ర‌ఫ‌రా స‌మ‌యాల‌ను ఎప్ప‌టీక‌ప్పుడు వినియోగ‌దారుని మొబైల్ ఫోన్ సంక్షిప్త సందేశాన్ని పంపించ‌డం జ‌రుగుతున్న‌ది. దీని ద్వారా వినియోగ‌దారులకు స‌మ‌యం క‌లిసి వ‌స్తున్న‌ది.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **వినియోగ‌దారుల ప‌ట్టిక ఆధారంగా స‌మ‌స్య‌ల పరిష్కారం** | | | |
| **ప్ర‌ధాన‌మైన స‌మ‌స్య‌లు** | **మొత్తం ఫిర్యాదులు** | **నిర్ణీత గ‌డువు లోప‌ల ప‌రిష్క‌రించిన ఫిర్యాదులు** | **నిర్ణీత గ‌డువు త‌రువాత ప‌రిష్క‌రించిన ఫిర్యాదులు** |
| **వినియోగ‌దారుని ప‌రిస‌రాల్లో సెవ‌రేజీ చౌకేజీ** | **25,919** | **25,524** | **395** |
| **డ‌య‌ల్ ఏ ట్యాంక‌ర్** | **143,972** | **143,508** | **464** |
| **నీటి స‌ర‌ఫ‌రా అనియ‌మిత స‌మ‌యం** | **679** | **679** |  |
| **అద‌న‌పు బిల్లు** | **825** | **822** | **3** |
| **అక్ర‌మంగా నీటి మోట‌ర్ల వినియోగం** | **181** | **181** |  |
| **త‌క్కువ ప్రెష‌ర్ నీటి స‌ర‌ఫ‌రా** | **5,198** | **5,135** | **63** |
| **మ్యాన్‌హోళ్ క‌వ‌ర్ మిస్సింగ్** | **5,553** | **5,526** | **27** |
| **కొన్ని రోజుల నుంచి నీటిస‌ర‌ఫ‌రా లేదు** | **11,065** | **11,065** |  |
| **బిల్లుకు సంబంధించ‌ని విష‌యాలు** | **708** | **693** | **15** |
| **పైపు లీకేజీ** | **10,491** | **10,233** | **258** |
| **క‌లుషిత నీటి స‌ర‌ఫ‌రా** | **5,963** | **5,898** | **65** |
| **ఇంకుడు గుంత‌లు** | **17** | **16** | **1** |
| **మిస్సింగ్ మ్యాన్‌హో్ళ్ల మ‌ర‌మ్మ‌త్తు** | **1,781** | **1,546** | **235** |
| **రోడ్ల‌పై మురుగునీరు ఉప్పొంగ‌డం** | **77,299** | **75,269** | **2,030** |
| **వాల్వుల లీకేజీ** | **7,928** | **7,866** | **62** |
| **మంచినీటి లీకేజీ** | **3,799** | **3,799** |  |
| **మొత్తం** | **301,378** | **297760 (99%)** | **3618 (1%)** |

వివిధ మాధ్య‌మాల ద్వారా స్వీక‌రించిన ఫిర్యాదు వివ‌రాలు :

**(జూలై1, 2017 నుంచి డిసెంబ‌ర్ 31, 2017 వ‌ర‌కు)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **మాధ్య‌మాల వివ‌రాలు** | **ఫిర్యాదుల సంఖ్య** | **శాతం** |
| **ఐవిఆర్ఎస్** | **123,017** | **43.771282** |
| **ఫోన్** | **67,327** | **23.95595** |
| **జ‌ల్‌యాప్** | **37,102** | **13.201445** |
| **జ‌ల‌మండ‌లి వెబ్‌సైట్** | **23,864** | **8.4911669** |
| **మొబైల్ యాప్** | **18,723** | **6.6619225** |
| **వ్య‌క్తిగ‌తంగా** | **7,506** | **2.6707467** |
| **ప‌త్రికా, ప్ర‌సార మాధ్య‌మాలు** | **1,377** | **0.4899571** |
| **వాట్సాప్** | **395** | **0.1405469** |
| **ట్వీట్ట‌ర్** | **389** | **0.138412** |
| **మేనేజ‌ర్ల మొబైల్ యాప్** | **348** | **0.1238236** |
| **ఇమెయిల్** | **304** | **0.1081677** |
| **డ‌య‌ల్ 100 కాల్ సెంట‌ర్** | **140** | **0.0498141** |
| **మీట్ యువ‌ర్ ఎండీ** | **111** | **0.0394955** |
| **ఉత్త‌రాలు** | **107** | **0.0380722** |
| **ప్ర‌జావాణి** | **97** | **0.034514** |
| **ఫేస్‌బుక్** | **73** | **0.0259745** |
| **డ‌య‌ల్ యువర్ ఎండీ** | **60** | **0.0213489** |
| వెబ్‌సైట్ ఫీడ్‌బ్యాక్ | 57 | 0.0202814 |
| **వినియోగ‌దారుల క‌ల‌యిక** | **48** | **0.0170791** |
| **మొత్తం** | **281,045** | **100** |

ప్ర‌తి వ్య‌క్తికి, సృష్టిలోని ప్ర‌తి ప్రాణికి నీరు అవ‌సరం. పంచ‌భూతాల్లో ఒక ప్ర‌ధాన అవ‌స‌ర‌మైన నీటిని న‌గ‌రంలోని ప్ర‌తి పౌరునికి అందించ‌డంలో జ‌ల‌మండ‌లి నిర్విరామ కృషి చేస్తున్న‌ది. భావిత‌రానికి కూడా నీటి అవ‌స‌రం ఎంతో ఉంటుంది కాబ‌ట్టి నీటిని పొదుపుగా వాడుకోవాల్సిన అవ‌స‌రం కూడా వినియోగ‌దారుల‌పై ఉంటుంది. నేటి నీటి పొదుపు రేప‌టి భ‌విత‌కు ర‌క్ష‌ణ‌గా భావించ‌వ‌ల‌సిన అవ‌స‌రం ప్రతి పౌరుడిపై ఉంది.

-:……….………..:-